



PROESA ELECTRÓNICA
All bridge marine electronics
solutions company

Departamento que comunica:

Gerencia de Experiencia del cliente/ Coord. Mejora continua y calidad

Asunto:

Aviso de privacidad Integral
31 de julio, 2025

Con fundamento en artículo 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y artículo 26, 27 y 28 de su Reglamento, hacemos de su conocimiento que Proesa Electrónica, S.A de C.V., (Proesa Electrónica), con domicilio en Av.4 Oriente S/N, colonia Puerto Pesquero, Ciudad del Carmen, C.P. 24129, Campeche, México, es responsable del tratamiento, uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades, que son necesarias para la prestación de servicio que solicita:

- Para verificar y confirmar su identidad y para considerarlo como Cliente, Colaborador, Proveedor y/o distribuidor.
- Para proveer los servicios y productos solicitados.
- Gestionar órdenes de compra, convenios, contratos, facturación y entrega de productos.
- Cumplir con obligaciones fiscales, comerciales y legales.
- Atender solicitudes relacionadas con derechos ARCO.
- Dar atención y seguimiento a cualquier consulta relacionada con los servicios prestados.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan, el brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia y publicidad.
- Para presentarle ofertas, promociones, capacitación, consultoría y proporcionarle información sobre los productos y servicios que comercializamos.
- Para solicitar evalué la calidad de nuestros servicios y productos.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

[] Para presentarme ofertas, promociones, capacitación, consultoría y proporcionarme información sobre los productos y servicios que comercializan.

[] Para solicitar que evalué la calidad de sus servicios y productos.



CERTIFIED
ISO 9001





PROESA ELECTRÓNICA
All bridge marine electronics
solutions company

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrate con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre o razón social.
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP) en el caso de ser persona física.
- Fecha de nacimiento en el caso de ser persona física o Fecha de Constitución de la empresa.
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa.
- Puesto o cargo que desempeña.
- Domicilio de trabajo.
- Correo electrónico institucional.
- Teléfono institucional.
- Información generada durante los procesos de reclutamiento, selección y contratación.
- Información fiscal.
- Ingresos.
- Datos bancarios.
- Datos de contacto.
- Datos laborales.

Importante: en caso de recabar datos sensibles, le será solicitado su consentimiento expreso, por separado, conforme al artículo 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Servicio de Administración Tributaria (SAT)	Facturación de los servicios y productos, pago de impuestos.	No
Casas clasificadoras	Para la realización de inspecciones	No



CERTIFIED
ISO 9001





PROESA ELECTRÓNICA
All bridge marine electronics
solutions company

Consultores	Campañas de marketing y publicidad	Sí
Compañías transportistas (paquetería y mensajería)	Envío de productos	Sí
Distribuidores, atención al cliente, departamento de calidad, nuestras sucursales y otros clientes.	Para promover nuestros servicios y productos.	Sí

Con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, si usted a continuación no manifiesta su negativa para que éstas ocurran, entenderemos que nos lo ha otorgado:

No autorizo, que se lleven a cabo las siguientes transferencias de mis datos personales:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Selecciona
Consultores	Campañas de marketing y publicidad	
Compañías transportistas (paquetería y mensajería)	Envío de materiales.	
Distribuidores, atención al cliente, departamento de calidad, nuestras sucursales y otros clientes.	Para promover nuestros servicios y productos.	

DERECHOS ARCO.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Es importante informarle que usted tiene derecho al Acceso, Rectificación y Cancelación de sus datos personales, a Oponerse al tratamiento de estos o a Revocar el consentimiento que para dicho fin nos haya otorgado, salvo las excepciones previstas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.



CERTIFIED
ISO 9001





PROESA ELECTRÓNICA
All bridge marine electronics
solutions company

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva por escrito en el domicilio de esta empresa y/o vía correo electrónico a través del siguiente medio:

- ✓ Correo electrónico: juridico@proesaelectronica.com
- ✓ Portal de internet <http://proesaelectronica.com>
- ✓ Dirigida al departamento de datos personales: Asesor jurídico
- ✓ Domicilio de Proesa Electrónica: calle Av. 4 Oriente SN, colonia Puerto Pesquero, Ciudad del Carmen, municipio de Carmen, C.P. 24129, en la entidad de Campeche, país México.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular o, en su caso, el representante legal, así como la personalidad este último?

Presentando solicitud por escrito en el domicilio de Proesa Electrónica, debiendo contener la siguiente documentación adjunta:

1. Para acreditar la identidad del titular (Persona Física o Moral):

Los medios más comunes son:

- Identificación oficial vigente con fotografía: INE, pasaporte, cédula profesional o cartilla militar.
- CURP
- RFC (Constancia de situación fiscal).
- Poder notarial y acta constitutiva.
- Comprobante de domicilio.

2. Para acreditar la personalidad de un representante o apoderado legal de una persona física/moral:

- Identificación oficial vigente con fotografía (INE, pasaporte, cédula profesional o cartilla militar).
- Poder notarial y acta constitutiva.
- RFC (Constancia de situación fiscal).

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Debe contener al menos, la información siguiente:

- I. Su nombre y apellidos, o los de su representante, domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta;
- II. Los documentos que acrediten su identidad, o en su caso, el de su representante;
- III. La descripción clara y precisa del documento en el que fueron utilizados sus datos personales;



CERTIFIED
ISO 9001





PROESA ELECTRÓNICA
All bridge marine electronics
solutions company

IV. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales desea ejercer su derecho.

V. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. Le informamos que será necesaria declaración en comparecencia personal del titular de los datos y acreditar su identidad mediante identificación oficial vigente, y en caso de presentar su solicitud a través de representante, además de la declaración en comparecencia personal de éste, deberá acreditarse la identidad y representación, exhibiendo el documento en que conste fehacientemente el poder y sus facultades.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

Conforme a lo que establece la Ley y su Reglamento, a partir del momento en que se recibe la solicitud de su parte, se darán los siguientes tiempos de respuesta:

- En caso de que la información que nos proporcione sea insuficiente o errónea, dentro de los siguientes **5 días hábiles** podremos comunicarnos con usted para corregirla.
- Si se presenta el caso mencionado anteriormente, usted tendrá los siguientes **10 días hábiles** para contestar nuestra solicitud, si no da respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.
- Si la solicitud fue ingresada de manera correcta, nosotros tendremos **20 días hábiles** como plazo máximo para comunicarle si el ejercicio del Derecho ARCO que solicitó fue procedente o no.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

A la solicitud se le dará respuesta por escrito y se le comunicará vía correo electrónico.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

La reproducción de estos se llevará a cabo a través de copias simples, archivo electrónico, o bien, podrá consultarlos directamente en nuestras oficinas.

f) Para más información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

Nuestra página de internet <http://proesaelectronica.com>, correo electrónico proesa@proesaelectronica.com y los números telefónicos +52 (938) 3844632.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a Proesa Electrónica, S. A. de C.V. a las siguientes direcciones:
juridico@proesaelectronica.com.

Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se registrarán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior. En caso de



CERTIFIED
ISO 9001





PROESA ELECTRÓNICA
All bridge marine electronics
solutions company

que su solicitud resulte procedente, Proesa Electrónica lo registrará en el listado de exclusión correspondiente.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Cuando por necesidad el presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas, estos cambios se darán a conocer a través de formatos digitales, visuales, sonoros, carteles visibles en nuestras instalaciones y centros de atención a clientes, así como en nuestra página de internet <http://proesaelectronica.com> y vía correo electrónico en lo dispuesto del artículo 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

El presente AVISO DE PRIVACIDAD se modifica por última ocasión el 31 de julio de 2025.



CERTIFIED
ISO 9001

