



PROESA ELECTRÓNICA
All bridge marine electronics
solutions company

Departamento:

Gerencia de Experiencia del Cliente/Coord. Mejora Continua y Calidad

Asunto:

Política de Garantía Limitada y Condiciones Generales de los Productos
Ofrecidos por Proesa Electrónica S.A. de C.V.

08 de septiembre del 2025

Estimado usuario con el fin de orientar, informar y garantizar un servicio a la medida de sus exigencias como cliente preferencial para nuestra empresa, por favor tenga en cuenta al momento de realizar una compra en nuestros almacenes lo siguiente:

CONDICIONES DE USO.

Proesa Electrónica, S.A. de C.V. garantiza sus equipos contra defectos de fabricación por un período de 6 meses a partir de la fecha de expedición de la factura correspondiente, cubriendo cualquier falla que se presente en operación siempre y cuando se hayan seguido las recomendaciones de instalación y el equipo sea operado bajo las condiciones indicadas por el fabricante.

Los productos que está usted adquiriendo, están totalmente garantizados contra defectos de fabricación y han pasado rigurosas pruebas de control de calidad realizadas por los fabricantes, ofreciendo un desempeño óptimo siempre que se instalen de acuerdo con las instrucciones del manual del fabricante. Todos los productos incluyen una guía de instalación, en español y/o en inglés.

La garantía de cada producto de las marcas que distribuimos es la que ofrece el fabricante del mismo y nos apegamos a ella.

La garantía únicamente cubre defectos de fabricación en equipos.

La política de garantía de Proesa Electrónica se limita por las siguientes condiciones:

- a) Cuando el equipo no conserva etiquetas de marca, modelo o número de serie que permita su rastreabilidad (Garantía Administrativa).



Empresa
Socialmente
Responsable

CERTIFIED
ISO 9001





PROESA ELECTRÓNICA
All bridge marine electronics
solutions company

- b) En caso de que el equipo muestre evidencia (interna o externa) de haber sido operado fuera de condiciones óptimas de operación (Garantía Técnica) como pueden ser:
- Haber sido instalado fuera de normas nacionales o internacionales que apliquen al producto.
 - No seguir las recomendaciones emitidas por el fabricante.
 - Tener evidencias de golpes, tallones, quebraduras, humedad, olor a quemado, descargas eléctricas, engranes barridos y/o si muestra condiciones insalubres, etc.
 - Presentar cables o conectores mutilados, objetos extraños, sustancias o desechos que pueda afectar la salud del personal técnico de Proesa Electrónica.
 - Presentar señas de mano de obra no calificada en reparación.

ACEPTACION Y APLICACIÓN DE GARANTÍA:

Se realizarán cambios o reparaciones de producto solo en las siguientes circunstancias, previo análisis y aceptación por parte de nuestro departamento técnico.

- Producto con defectos de fábrica
- Productos incompletos,
- Productos diferentes que no correspondan a lo ofertado y orden de compra del cliente.

Una vez que uno de nuestros especialistas haya evaluado el producto y dictaminado la causa de la falla, y esta sea a favor del cliente, se procederá a aplicar la garantía de fábrica de acuerdo con las políticas del fabricante, pudiendo ser cambio físico, reparación del producto, nota de crédito o reembolso de la cantidad correspondiente al precio de venta registrado en la factura correspondiente.

En caso de que el dictamen no sea favorable al cliente, se emitirá una cotización con el costo de la reparación del equipo.





PROESA ELECTRÓNICA
All bridge marine electronics
solutions company

GASTOS DE ENVÍO

La garantía únicamente cubre el equipo y/o su reparación en nuestro laboratorio. Los gastos de envíos, paquetería, comisiones y todo aquel gasto que se genere adicionalmente, **serán cubiertos por el cliente.**

El servicio de paquetería es responsabilidad de la empresa que otorga el servicio. Cualquier daño, robo o cuestión de retraso provocado por la paquetería será responsabilidad de la misma y del usuario en caso de no asegurar su paquete.

PRODUCTOS SIN GARANTÍA

Las refacciones que comercializamos son nuevas, originales y nunca usadas, por lo que no hay garantía en:

- a) Componentes/partes/refacciones eléctricas o electrónicas, tarjetas electrónicas, sensores, etc.
- b) Cables y conectores.
- c) Libros o manuales.

Si algún producto de los mencionados se encuentra en mal estado físico, el cliente deberá informarlo inmediatamente durante la recepción del mismo, para que Proesa Electrónica realice las actividades necesarias para reemplazar el producto fallado por otro igual o equivalente que se encuentre en condiciones óptimas de entrega.

PO-COM-01 V.5
ACT. 12/09/2025

